

دورة المرشد السياحي لذوي الاعاقة

Tour guide course for people with disabilities



MR. Heidar Talleb Abdraboh Arabeh
General secretary World Disability Union

سعادة / حيدر طالب اربيع
الامين العام للاتحاد العالمي للمعاقين

حسب اخر احصائية صادرة عن الامم المتحدة فان اعداد كبار السن والاشخاص من ذوي الاعاقة يبلغ اكثر من 15 % من عدد السكان في العالم فاذا قلنا ان عدد سكان العالم يتجاوز 8 مليار نسمة فان عدد الاشخاص من كبار السن وذوي الاعاقة يبلغ 1,2 مليار نسمة يعني 1200 مليون شخص .

According to the latest statistics issued by the United Nations, the number of the elderly and people with disabilities is more than 15% of the world's population. 1200 million people.

ما هو دور المرشد السياحي؟

What is the role of the tour guide?

- 1- تحديد نوع السياحة المطلوبه
(متاحف – اسواق - شواطئ – صحراء- عامه – معالم –مراكز تجارية ...)
- 2 - استقبال السياح
- 3- اختيار مكان الاقامه المناسب لهم
- 4- تحديد الاماكن السياحية المناسبة لهم

1-Determining the type of tourism required

(museums - markets - beaches - desert - public - landmarks - commercial centers ...)

2- Receiving tourists

3- Choosing the right place of residence for them

4- Determine the appropriate tourist places for them

نفترض ان احد السائحين قد انتزع حذائه ماذا سوف تفعل انت كمرشد سياحي ؟

Assume that a tourist has torn his shoes, what will you do as a tour guide?



بتاكيد سوف تحاول ان تصلحه او تحاول البحث عن اقرب محل لشراء
او اصلاحه او العوده لمكان الاقامه ليحضروا غيره .

You will certainly try to fix it or try to find the nearest store to buy or repair it, or return to the place of residence to bring someone else.



الآن نفترض ان لديكم مجموعه من السائحين ومن ضمنهم احد الاشخاص من ذوي الاعاقة الحركية يستخدم كرسي متحرك وحدث معه نفس الشيء بس مع عجل الكرسي المتحرك ماذا عليك ان تفعل ؟ كمرشد سياحي ماذا عليك ان تعرف من قبل ان تبدأ بمهمتك؟

Now we assume that you have a group of tourists, including a person with a mobility disability who uses a wheelchair, and the same thing happened to him, but with the wheel of the wheelchair, what should you do? As a tour guide, what do you need to know before you start your mission?

Wheelchair Type

نوع الكرسي متحرك

Electric Wheelchair

كرسي متحرك كهربائي

Manual Wheelchair

كرسي متحرك يدوي



لتوقع ماقد يحتاجه الشخص من
ذوي الاعاقة في رحلة لتكون
على اكمل وجه

To anticipate what a person
with a disability might need
on a journey to be fully
functional



Manual Wheelchair

- 1- He needs a ramp everywhere he goes
- 2- He may need to inflate the wheel of the chair
- 3- He needs a bathroom for people with disabilities
- 4- He can ride in a normal car and lock the chair in the back and may need a car equipped with an elevator



كرسي متحرك يدوي

- 1- يحتاج الي منحدر في جميع الاماكن التي يذهب اليها
- 2- قد يحتاج لنفخ الهواء لعجلة الكرسي
- 3- يحتاج الي حمام لذوي الاعاقة
- 4- ممكن ان يركب سيارة عادية ويغلق الكرسي في خلف وقد يحتاج لسيارة مجهزة بمصعد

Electric Wheelchair

- 1- He needs a ramp everywhere he goes
- 2- He may need to inflate the wheel of the chair
- 3- He needs a bathroom for people with disabilities
- 4- He needs a car equipped with an elevator
- 5- The electric chair needs to be charged with electricity



كرسي متحرك كهربائي

- 1- يحتاج الي منحدر في جميع الاماكن التي يذهب اليها
- 2- قد يحتاج لنفخ الهواء لعجلة الكرسي
- 3- يحتاج الي حمام لذوي الاعاقة
- 4- يحتاج لسيارة مجهزة بمصعد
- 5- يحتاج لشحن الكرسي الكهربائي بالكهرباء

كيفية تحديد الاماكن التي ممكن ان يقوم الاشخاص من ذوي الاعاقة الحركية بزيارتها؟

- 1- It has a ramp to enter
- 2- The doors are wide
- 3- Corridors of sufficient width for wheelchair access
- 4- There is a bathroom for people with disabilities
- 5- There is an elevator if it is required to go up to the upper floors
- 6- There is a place to charge the electrician (**preferably**)

- 1- يكون بها منحدر لدخول
- 2- الابواب متسعه
- 3- الممرات بعرض كافي لدخول الكراسي المتحركة
- 4- يوجد حمام لذوي الاعاقة
- 5- يوجد مصعد اذا كان يتطلب الصعود الي الطوابق العلوية
- 6- يوجد مكان لشحن الكهربائي (**يفضل**)

Tour guide course
for people with disabilities



دورة المرشد السياحي
لذوي الاعاقة



Tour guide course
for people with disabilities



دورة المرشد السياحي
لذوي الإعاقة

www.worlddisabilityunion.com

A screenshot of the World Disability Union website. The browser address bar shows the URL 'worlddisabilityunion.com/en/winners/wlist/cat/70/accessibility/'. The navigation menu includes 'Home', 'Board Directors', 'Members', 'Regulations', 'International Law', 'Videos', 'Pictures', 'Certificates', 'Evaluation Form', 'Code', 'Researches', 'Committee', 'Courses', and 'WDU'. The main header features the WDU logo and the word 'CERTIFICATE' in large, bold, white letters on a dark blue background. Below this, a horizontal bar contains the word 'certificate' in various languages: 'certificate', '证书', 'certificado', 'сертификат', 'شهادة', and 'certificate'. The word 'Accessibility' is displayed in orange text. At the bottom, there is a row of blue buttons for different countries: Egypt, Georgia, Great Britain, Jordan, kingdom of Bahrain, Nepal, Nigeria, Saudi Arabia, Sudan, Sweden, Turkey, UAE, and USA. The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, along with the text '© Copyrights @ 2019. All rights reserved. Powered by DarAlGailani. Total Visits 56349'.



C E R T I F I C A T E

certificate 证书 certificado сертификат شهادة certificate

UAE

- Airport
- Bank
- Beaches
- CITY
- Club
- Governmental sector
- Heritage Villages
- Hotels
- Library
- Mall
- Medical Centers
- Mosque
- Museums
- Parks
- Petrol station
- Police Center
- Private company
- Service Centers
- Tourism sites
- Universities



Sharjah Livestock Market - Sharjah - UAE (AE-SHJ0302022008) Silver (Physical) 2022-2025

Mall Mall 2022

READ MORE



Algharb Comprehensive Police Station - Sharjah - UAE (AE-SHJ1602022002) Silver (Physical) 2022-2025

Police Station Police Station 2022

Tour guide course for people with disabilities



دورة المرشد السياحي
لذوي الإعاقة

Hotels



DoubleTree by Hilton Sharjah Waterfront Hotel & Residences - Sharjah - UAE (AE-SHJ1102022006) Silver (Physical) 2022-2025

Hotel Hotel 2022

DoubleTree by Hilton Sharjah Waterfront Hotel & Residences... Sharjah - UAE (AE-SHJ1102021006) Silver (Physical) 2022-2025

[READ MORE](#)



The Act Hotel - Sharjah - UAE (AE-SHJ1102021005) Silver (Physical) 2021-2024

Hotel The Act Hotel - Sharjah - UAE 2021

[READ MORE](#)



Pullman Hotel - Sharjah - UAE (AE-SHJ1102020004) Silver (physical) 2020-2023

Hotel Pullman Hotel - Sharjah - UAE 2020

[READ MORE](#)



Sheraton Sharjah Beach Resort & Spa - UAE (AE-SHJ1102020003) Gold (physical) 2020-2023

Hotel Sheraton Sharjah Beach Resort & Spa - UAE 2020

The Sheraton Sharjah Beach Resort & Spa is set to become the city's top seaside gathering place for extended vacations, short getaways,...

[READ MORE](#)



Hampton by Hilton Dubai Al Seef - UAE (AE-DXB1102020002) Gold (physical) 2020-2023

Hotel Hampton by Hilton Dubai Al Seef - UAE 2020

Bring family and friends to Al Seef and discover laid-back contemporary style – from food to fashion and beauty –in...

[READ MORE](#)



Centro Sharjah - Rotana - UAE (AE-SHJ1102020001) Gold (physical) 2020-2023

Hotel Centro Sharjah - Rotana - UAE 2020

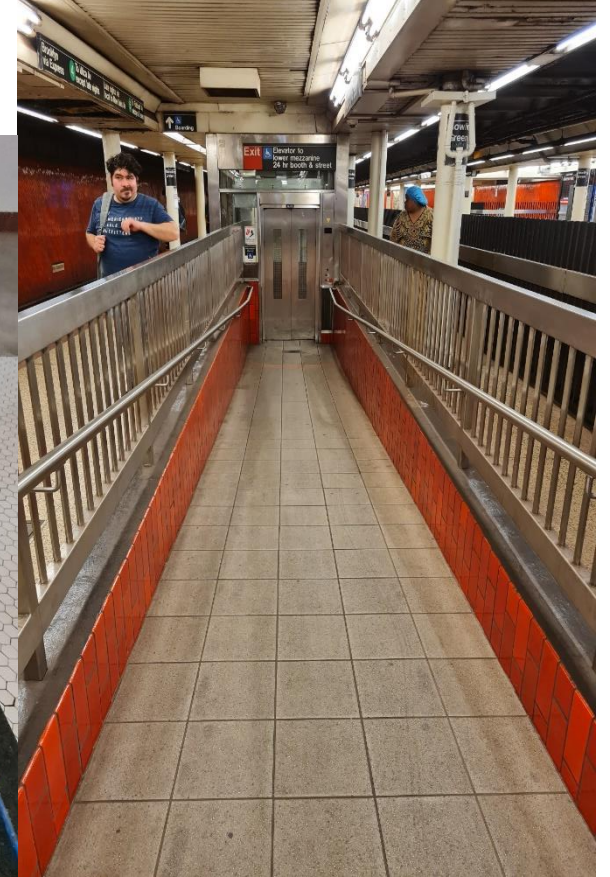
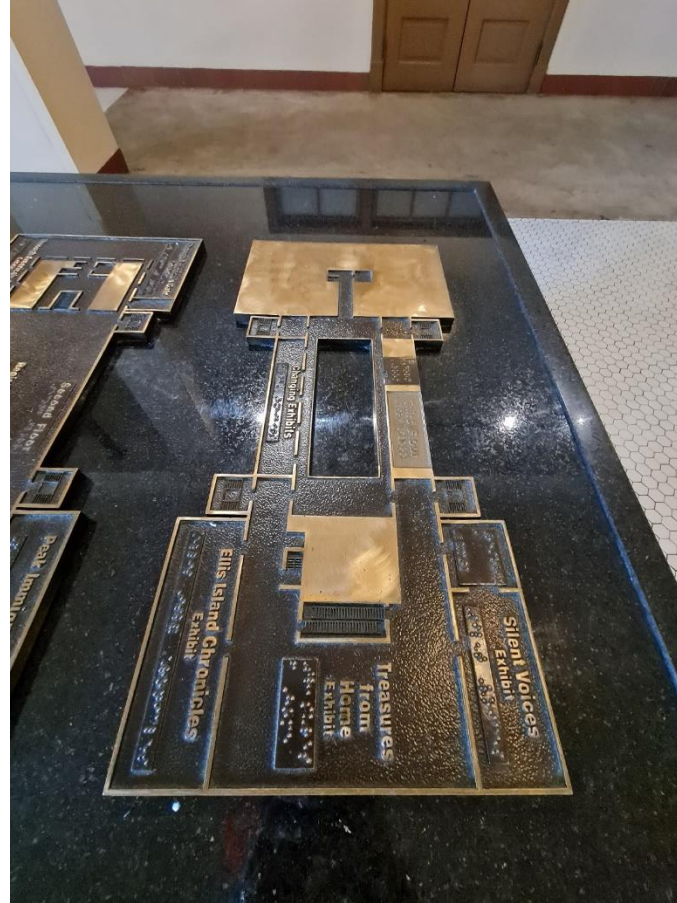
Centro is a modern, stylish and affordable lifestyle business hotel.

[READ MORE](#)

Tour guide course for people with disabilities



دورة المرشد السياحي لذوي الإعاقة



Tour guide course for people with disabilities



دورة المرشد السياحي لذوي الاعاقة



الآن تم اختيار الأماكن التي يمكن أن تدخل إليها المجموعة وتم التأكد من أن الأشخاص من ذوي الإعاقة الذين ضمن الوفد السياحي يمكن أن يدخلوا الأماكن بكل يسر ولكن اتضح أنه يوجد جزء من المكان لا يستطيع أصحاب الكراسي المتحركة الدخول إليه بسبب ضيق الباب أو لوجود درج أو لأي سبب آخر ما هو الحل الأمثل؟

Now the places that the group can go to have been selected, and it has been ensured that people with disabilities who are part of the tourist delegation can enter the places with ease, but it turned out that there is a part of the place that wheelchair owners cannot enter due to the narrowness of the door or the presence of stairs or for any reason What else is the best solution?

الحل الامثل هو ان يجلس المرشد مع الشخص من ذوي الاعاقة ليحدثه ويشرح له ما في ذلك المكان او ان يحدثه باحاديث جانبية
لحين رجوع باقي الوفد .

The best solution is for the guide to sit with the person with disabilities to talk to him and explain to him what is in that place, or to have side conversations with him until the rest of the delegation returns.



Tour guide course
for people with disabilities



دورة المرشد السياحي
لذوي الاعاقة

لنشاهد هذا الفلم

Tour guide course
for people with disabilities



دورة المرشد السياحي
لذوي الاعاقة

المناقشة

Discussion