



**THE UNIVERSAL STANDARDS GUIDE  
FOR PERSONS WITH  
DISABILITIES**



**المقر الرئيسي للاتحاد العالمي للمعاقين**

**W.D.U. SHARJAH U.A.E.**

**SECTION ONE**

## الاتحاد العالمي للمعاقين

تأسس الاتحاد العالمي للمعاقين (WDU) عام 2011 كمنظمة جامعة شاملة تضم 400 منظمة فرعية من 88 دولة، تم وضع الكيانات الدولية المؤهلة ضمن نطاق اتفاقية الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي تكفلها البلدان للوقاية من الإعاقة للتغلب على الإعاقة، وفي إطار تنفيذ مشاريع الاتحاد العالمي للمعاقين (WDU) تم تطوير إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، كما أننا في الاتحاد العالمي للمعاقين نهدف إلى العمل والوحدة المؤسسية المُستدامة مع جميع الأطراف المختصة وذات الصلة.

## رؤيتنا

مع وصول عدد الأشخاص من ذوي الإعاقة ما يقرب من 15 % من سكان العالم، نهدف إلى أن نكون نشطين بالتعاون مع المؤسسات والمنظمات المساهمة في تطوير سياسات اجتماعية واقعية، وإقامة أنشطة تعاونية بين المنظمات غير الحكومية التي تمثل الأشخاص من ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات مباشرة وفعالة لزيادة القدرات المالية والإدارية للأشخاص ذوي الإعاقة.

## قيمتنا

عدالة  
تعاون  
أخوة

## أهدافنا

الوقاية من الإعاقة  
تكافؤ الفرص  
"التحسينات" في إعادة التأهيل  
المعايير العالمية

## شهادة الاتحاد العالمي للمعاقين

### لمعايير الخدمات المتميزة لذوي الإعاقة

من منطلق اهتمام دول العالم بتطبيق الاتفاقيات الدولية الخاصة بذوي الإعاقة التي تُعنى بالشؤون الإنسانية ومنها الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في تحسين الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة في جميع المرافق والمجالات، تُطلق شهادة الاتحاد العالمي للمعاقين لمعايير الخدمات المتميزة لذوي الإعاقة لتكون أول شهادة تُمنح لمُقدمي هذه الخدمات على مستوى العالم.

إن هذه الشهادة سوف تكون اعترافاً بأن الجهة الحاصلة عليها تُقدم خدمات متميزة لذوي الإعاقة ضمن أفضل المعايير الدولية.

## الفئات التي تمنح لها شهادة الاتحاد العالمي للمعاقين

الفئات	م.	الفئات	م.
المستشفيات والمراكز الصحية	.8	الوزرات	.1
المنتزهات العامة وأماكن الترفيه	.9	الدوائر الحكومية	.2
الأندية والمراكز الرياضية	.10	المؤسسات التعليمية	.3
مراكز الخدمات الحكومية	.11	المراكز التجارية	.4
الفنادق والمنتجعات	.12	أماكن العبادة	.5
الشركات الخاصة / البنوك	.13	وسائل النقل العامة	.6
مراكز الشرطة	.14	الموانئ والمطارات	.7

# المعايير البيئية التي تُقيم على أساسها شهادة الإتحاد العالمي للمعاقين

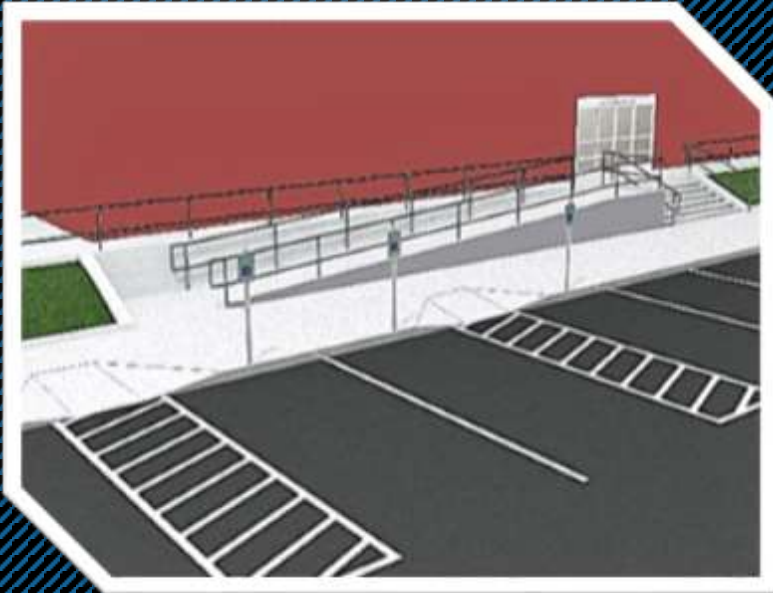
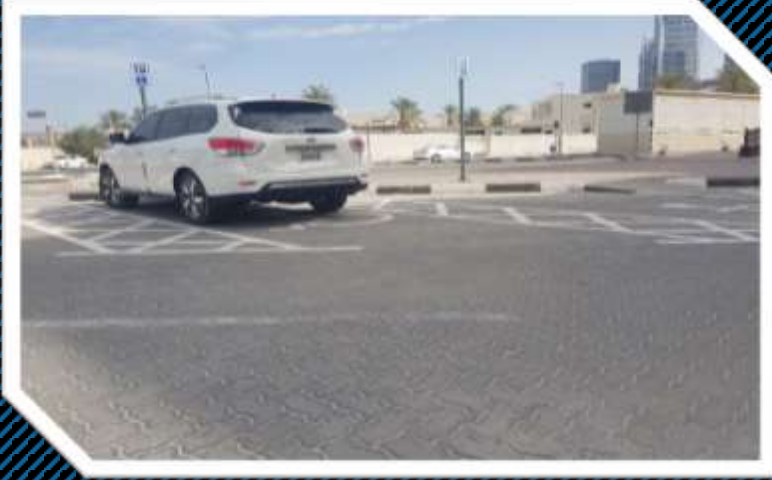
## مواقف السيارات

يجب توفر 5% من المواقف لذوي الاعاقة بحد ادنى موقفين





يجب توفر منحدر من المواقع للمواقف للرصيف  
ويكون بنسبة 1:10 (كل ارتفاع 1م يكون الطول 10م)





يجب توفر منحدر للمدخل  
ويكون بنسبة 10:1 (كل ارتفاع 1م يكون الطول 10م)





# عرض البوابة الرئيسية

عرض البوابة الرئيسية يجب ان لا تقل عن 120 سم





## مكتب الاستقبال

اقصى ارتفاع يسمح به لطاولة الاستقبال الا تزيد عن 100سم



## منطقة الانتظار

يجب توفر منطقة مخصصة لانتظار الاشخاص من ذوي الاعاقة  
بالقرب من منطقة الانتظار ولا تكون معزوله عنهم





## المصاعد

يجب ان يكون عرض الباب عن الفتح لايقبل عن 100سم  
يجب ان تكون المساحة الداخلية لاتقل عن 180سم مربع  
المدة الزمنية لاغلاق الباب يجب ان لاتقل عن 10 ثواني  
ازرار المصعد يجب ان لاترتفع عن 140سم مع توفر لغة  
برايل عليها

يجب توفر جواجز جانبي على جميع الاطراف  
يجب توفر صوت لتحديد الطابق



## السلالم

يجب توفر حواجز على جانبي السلالم ويكون مقبضها دائري  
ولا تزلق وان تبدأ الحواجز من قبل السلالم بقدر 25سم



## الحمامات

يجب ان يكون عرض الباب لا يقل عن 95سم وان يفتح للخارج  
ويكون الحمام مساحته لا تقل عن 1.5م x 1.5م ويحتوي على  
جميع التجهيزات الخاصة من مساند ومغسلة وكروسي لاستحمام  
والارضية من النوع الغير قابل لانزلاق يجب توفر جرس انذار



# جرس الانذار

يجب توفر جرس الانذار من النوع الذي يصدر صوت واضاءة





## مخارج الطوارئ

يجب ان تكون مخارج الطوارئ سهلة الفتح من الداخل  
ويوجد منحدر من الخارج وايضا سهولة التعرف على  
اماكنها بلوحات ارشادية



## الكفتريا

يجب ان تكون ارتفاع الكونترات لا تزيد عن 90سم  
وتكون هناك مساحات مناسبة لتحرك الكراسي  
المتحركة



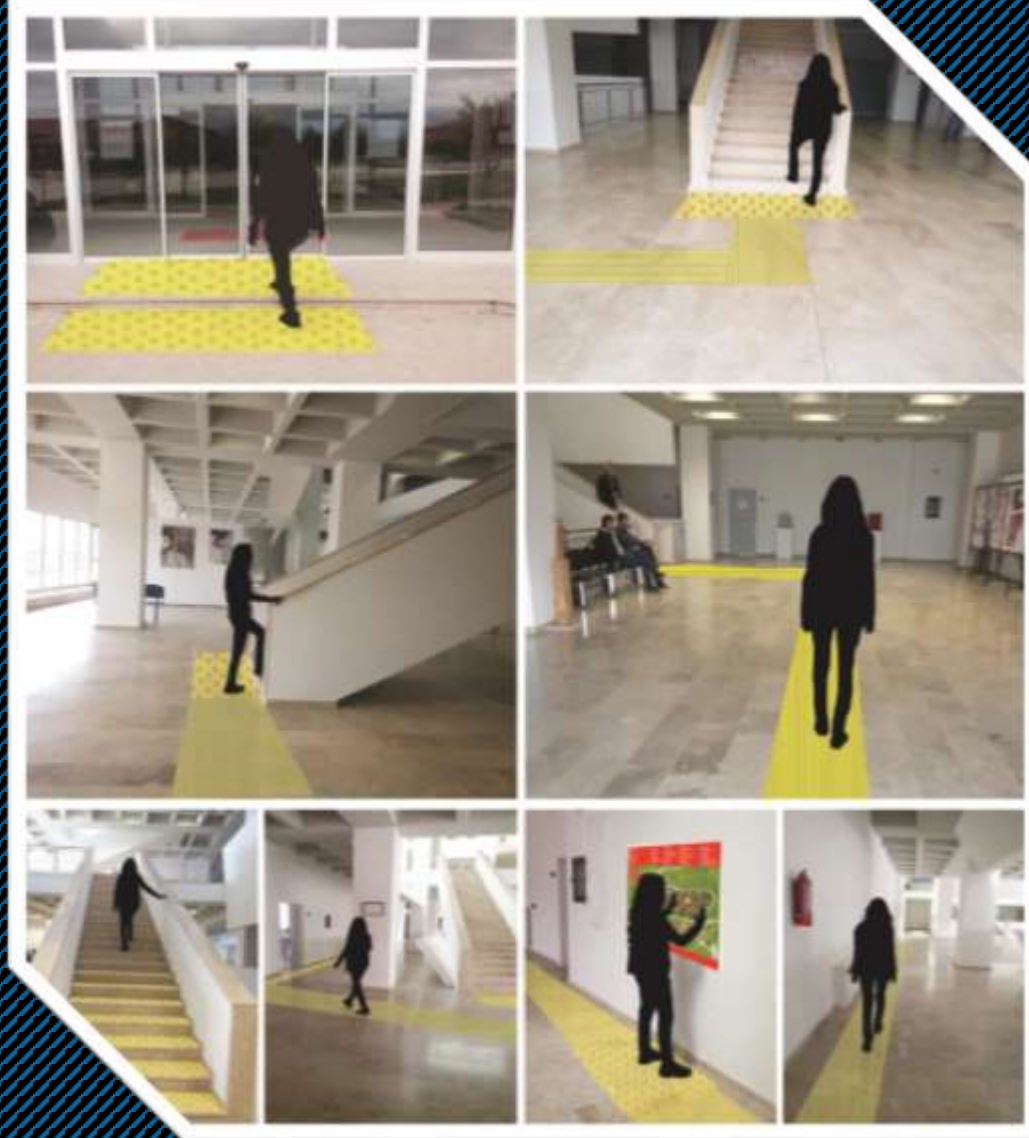
## المكاتب

يجب عدم وضع اي عوائق في المكتب لحركة الكراسي المتحركة



# الإعاقة البصرية

يجب توفر مسارات خاصة بالإعاقة البصرية في جميع الممرات  
والأماكن لتسهيل تنقل الإعاقة البصرية





## المواصلات

يجب توفر مواصلات لنقل ذوي الاعاقة مجهزة برافعة  
 واجهزه مسانده لنقل ذوي الاعاقة



## ثقافة العاملين

يفضل ان يكون الموظفين عندهم المام بكيفية التعامل مع ذوي الاعاقة ولغة الاشارة





اقسام شهادة الاعاقة الحركية  
تقسم الشهادة الي ثلاثة اقسام  
الذهبي والفضي والبونزي  
يحصل الفائز بالشهادة على الشهادة ورقم دولي  
مميز بامكانه الدخول عن طريق جوجل بهذا الرقم  
مدة الشهادة ثلاث سنوات

## Physical Disability

Gold 90 – 100 %

Silver 80 – 89 %

Bronze 70 – 79%





اقسام شهادة جميع الاعاقات  
تقسم الشهادة الي ثلاثة اقسام  
الذهبي والفضي والبونزي  
يحصل الفائز بالشهادة على الشهادة ورقم دولي  
مميز بامكانه الدخول عن طريق جوجل بهذا الرقم  
مدة الشهادة ثلاث سنوات

All Disability

Gold 91 – 100 %

Silver 81 – 90 %

Bronze 70 – 80%







## Evaluation Request Form

M/s. World Disability Union

We kindly ask you to send your assessment committee to assess the environmental facilities for people with disabilities in our building.

Organization Name: -----

Type of Organization:  Government  Semi-Governmental  Private

Building type: -----

Address: -----

Tell Number: -----

Email: -----

\*\*\*\*\*

Applicant Name: -----

Occupation: -----

Mobile Number: -----

Signature: -----

Stamp: -----

Web: <http://www.worlddisabilityunion.com>

Email: [shjheadoffice@worlddisabilityunion.com](mailto:shjheadoffice@worlddisabilityunion.com)

Tell : 06-5227212



# موقع الإتحاد العالمي للمعاقين

<http://worlddisabilityunion.com>



The screenshot shows the homepage of the World Disability Union website. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Board Directors, Members, Regulations, International Law, Honors, Pictures, Winners, Standards, Code, Committee, Courses, and WDU. The main banner features three images: a group of people in formal attire, a row of colorful stylized human figures, and a group of people sitting on a stage. Below the banner, the text reads "World Disability Union" followed by a description of the organization's mission and a "READ MORE" button. To the right, there is a section for "Sister Websites" featuring logos for IWAS (International Wheelchair and Amputee Sports Federation) and the Saudi National Association for the Mentally Disabled.



شكراً جزيلاً لحُسن استماعكم

والآن نفتح باب المناقشة والاستفسارات

Website: <http://worlddisabilityunion.com/en>

Email: [Info@worlddisabilityunion.com](mailto:Info@worlddisabilityunion.com)

Tell: 00971-6-5227212